

シアテル札幌 ホワイエ利用規約

会場のご利用に関しまして、下記の通り規約を定めておりますので、内容をご確認いただきご了承くださいませよう、よろしくお願いいたします。

1. ご予約時間

ご利用時間は、事前準備から後片付け・撤退までを含めてご利用ください。当日時間延長ご希望の場合は、相対分を別途お支払いいただけますと延長可能でございます。

2. お支払い

決済完了後、ご予約確定となります。お支払いはカード払いが可能です。現金でのお支払いは出来かねます。

3. ご予約のキャンセル

スペース利用をキャンセルされる場合は、以下のキャンセルポリシーに沿って請求させていただきます。下記に該当するキャンセル料に充当、また差額が生じた場合はその金額をご請求またはご返金いたします。

- ・ご予約日～ご利用日の31日前まで:キャンセル料なし
- ・ご予約日の30日前～当日まで:お見積り金額の100%

4. 損害賠償

お客様およびすべての関係者様は当店の施設、器具の取り扱いに充分お気を付け下さいますようお願い申し上げます。設備を破損した場合、修理費および損害賠償費はすべてお客様にご負担いただきます。また、会場内におきましてお客様の管理下で発生した事故・盗難につきましては当店では一切の責任を負いかねます。

5. 解約

当店の規約をお守りいただけない場合や、当日会場を利用されるお客様が法令または公的秩序に反する行為をされる恐れがあると判断した場合、ご契約を解約させていただく場合がございます。

6. 禁止事項

- ・当店へのお申し出なく備品等の移動・設置、使用目的以外のご利用
- ・悪臭を発生させる恐れのあるもののお持込み
- ・引火・発火の恐れのあるもののお持込み
- ・店内の破損の恐れのある大重容量物のお持込み
- ・会場内、付帯設備、備品、建物へのテープ貼りや釘打ち
- ・会場内及び館内共有スペースでの喫煙
- ・宿泊者以外の宿泊スペースへの侵入

7. その他注意事項

- ・ゴミは処分可能です。分別にご協力をお願いいたします。
- ・スプリンクラー設備が上部にあります。触れないよう細心の注意を払ってください。
- ・子供の入場は可能です。やぐらスペースなどお子様から目を離さずご利用ください。
- ・不測の災害に備え、非常口・誘導方法・消火設備等を予めご確認ください。
- ・施工物、商品、什器等の搬出入は指定の時間・指定の搬出入経路をご使用ください。
- ・ご利用期間中、責任者の方は必ず会場内に常駐していただきますようお願い申し上げます。来場者の誘導等を含む会場内管理、盗難、事故防止等は申込者様側にて行っていただきます。会場使用に伴う人身事故、盗難事故等の責任は当会場では一切負いませんのでご了承ください。
- ・館内で嘔吐、その他汚損事故をされた場合は、特別清掃料として33,000円を請求いたします。
- ・その他ご利用に関しては会場担当者との協議、相談の上、その指示に従ってください。

シアテル札幌